



Scheda informativa sul prodotto per inquilini e locatori

Garanzia d'affitto goCaution®

goCaution

Questo documento fornisce informazioni agli inquilini e ai locatori e fornisce una breve panoramica dei principali contenuti dell'assicurazione garanzia d'affitto goCaution. Le informazioni complete sono contenute nella conferma di assicurazione (inquilino) e nel certificato di deposito cauzionale (locatore), nonché nelle Condizioni generali di assicurazione.

Qual è il tipo di copertura assicurativa?

Offriamo una soluzione assicurativa moderna accompagnata da una garanzia d'affitto per il locatore. Contro il pagamento di un premio annuale da parte del inquilino, il locatore riceve un certificato goCaution che garantisce l'importo della garanzia d'affitto richiesta. Questa garanzia d'affitto protegge quindi il locatore da perdite finanziarie e lo autorizza a far valere eventuale richieste di risarcimento nei confronti di goCaution dopo la scadenza del contratto di locazione. Allo stesso tempo, l'inquilino non ha bisogno di bloccare capitale e ha a disposizione più denaro per il trasloco.



Cosa copre goCaution?

Copertura assicurativa per i locatori

Una garanzia d'affitto assicura il rischio del locatore che l'inquilino non paghi i crediti derivanti dalla locazione. Per garantire tali richieste, il locatore riceve un certificato di cauzione d'affitto con un importo massimo di garanzia corrispondente al deposito concordato.

Prestazioni assicurate

Proteggiamo i locatori dalle conseguenze finanziarie che possono essere compensate con il deposito di locazione dopo la cessazione del contratto di locazione, ai sensi dell'art. 257e CO. Ciò include in particolare:

- ✓ Affitti e costi accessori
- ✓ Costi per danni e manutenzione dell'inquilino
- ✓ Costi di pulizia, sgombero e smaltimento



Cosa non è goCaution?

La garanzia d'affitto di goCaution non è una classica assicurazione di responsabilità civile, ma una garanzia solidale, vale a dire che in caso di sinistro l'inquilino rimborsa a goCaution l'importo versato al locatore. Inoltre, l'assicurazione di garanzia d'affitto non è un tipo di prestito che viene ammortizzato attraverso il pagamento dei premi annuali.



Quando inizia la copertura?

La garanzia d'affitto inizia con il trasferimento digitale o fisico del certificato al locatore, ma al più presto dall'inizio del contratto di locazione o dall'inizio della garanzia d'affitto. Il contratto viene automaticamente prorogato di un anno alla volta.



Quando e come si paga la fattura del premio?

Durante la durata della garanzia d'affitto l'inquilino riceve una fattura del premio una volta all'anno. Questa viene inviata per e-mail o per posta (a seconda del tipo di corrispondenza scelto) circa 40 giorni prima della scadenza del premio. La fattura può essere pagata tramite QR-bill o comodamente online (Visa, Master, PostFinance o Twint).



Come può l'inquilino disdire il contratto?

Il inquilino può disdire la garanzia d'affitto di goCaution senza preavviso fornendo al locatore un altro deposito cauzionale, ad esempio depositando denaro in un conto di deposito per l'affitto o presentando un altro certificato di deposito che il locatore accetta e il locatore libera la nostra garanzia d'affitto. Finché il locatore non ci libera dai nostri obblighi, la copertura rimane in vigore e il premio assicurativo è dovuto.



Quando il locatore riceve il pagamento?

Dopo la fine del contratto di locazione, il locatore ha il diritto di far valere i crediti in sospeso nei confronti dell'inquilino, che possono essere compensati con il deposito cauzionale. Tuttavia, il locatore non può farlo senza autorizzazione. Per il pagamento del deposito cauzionale è necessario il consenso dell'inquilino o un'ingiunzione di pagamento esecutiva o una sentenza definitiva.



Ci sono limitazioni alla copertura?

L'importo totale della garanzia d'affitto è limitato all'importo indicato nel certificato e non può in alcun caso superare l'importo consentito dalla legge o concordato nel contratto di locazione.



Come può il locatore liberare la garanzia?

Se dopo la cessazione del contratto di locazione non vi sono rivendicazioni nei confronti dell'inquilino da compensare con il deposito cauzionale, il locatore deve liberarci dagli obblighi derivanti dalla garanzia d'affitto. Ciò può essere fatto elettronicamente tramite il portale del locatore o inviando il certificato compilato e firmato via e-mail a cancellation@gocaution.ch o per posta a goCaution SA, Brünnenstrasse 126, 3018 Berna.



Avete bisogno di assistenza?

Il nostro servizio clienti è disponibile per telefono o via e-mail e garantisce che le vostre richieste vengano trattate rapidamente. Mettetevi in contatto con noi!

0800 461 461

service@gocaution.ch